



CÂMARA MUNICIPAL DE  
**MUNIZ FREIRE**

OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Data do relatório: 28/05/2026 15:08:11

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	33.33%	Não informado	1	100.00%
e-SIC	1	33.33%	Solicitação de Serviço	1	100.00%
Reclamação	1	33.33%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>	
<b>Média diária de solicitações</b>	0.01 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	0.25 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	3	100.00%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	2	66.67%
	MG	1	33.33%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	1	33.33%
<b>e-OUV</b>	2	66.67%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	3	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	3	100.00%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 15 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 20 dias</b>	0	0.00%

Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	3	100.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	18/04/2023	<b>2023041884804</b>	Solicitação de Serviço	33 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	27/01/2023	<b>2023012719341</b>	...	116 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/01/2023	<b>2023012122487</b>	...	122 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido