



CÂMARA MUNICIPAL DE MUNIZ FREIRE

OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

Data do relatório: 28/05/2026 15:07:39

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	11	64.71%	Não informado	3	27.27%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	9.09%
			Desvio de material	1	9.09%
			Contra servidor	2	18.18%
			Outras denúncias	4	36.36%
Reclamação	5	29.41%	Não informado	5	100.00%
Solicitação	1	5.88%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	11	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.05 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.42 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	16	94.12%
	Masculino	1	5.88%
UF do Solicitante	Não informado	1	5.88%
	Não informado	15	88.24%
	ES	1	5.88%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	17	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	17	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	16	94.12%
Muniz Freire	1	5.88%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	0	0.00%
Até 15 dias	6	35.29%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	1	5.88%
Acima de 30 dias	10	58.82%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	07/10/2024	2024100772152	Outras denúncias	254 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	11/09/2024	2024091119272	Outras denúncias	280 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	13/08/2024	2024081356100	Outras denúncias	9 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	12/08/2024	2024081210931	...	10 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	01/07/2024	2024070119424	Desvio de material	49 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	26/05/2024	2024052635891	...	86 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	26/05/2024	2024052615789	...	86 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	26/05/2024	2024052677690	...	86 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	26/05/2024	2024052672395	...	86 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	26/05/2024	2024052657348	...	86 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	26/05/2024	2024052689665	Contra servidor	86 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Solicitação	30/04/2024	2024043083623	...	15 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/04/2024	2024041667170	Outras denúncias	13 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/03/2024	2024032185490	...	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/03/2024	2024032189658	...	13 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/03/2024	2024031290407	Contra servidor	22 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/02/2024	2024020863549	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	55 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido