



CÂMARA MUNICIPAL DE MUNIZ FREIRE

OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2025 a 31/12/2025

Data do relatório: 28/05/2026 15:06:42

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	17	56.67%	Não informado	1	5.88%
			Contra servidor	1	5.88%
			Contra o Município	10	58.82%
			Contra prestadores de serviços	1	5.88%
			Outras denúncias	4	23.53%
e-SIC	4	13.33%	Não informado	1	25.00%
			Solicitação de Serviço	3	75.00%
Sugestão	1	3.33%	Não informado	1	100.00%
Reclamação	4	13.33%	Não informado	4	100.00%
Solicitação	4	13.33%	Não informado	4	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	17	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.08 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.51 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	18	60.00%
	Feminino	7	23.33%
	Masculino	5	16.67%
UF do Solicitante	Não informado	3	10.00%
	Não informado	16	53.33%
	ES	10	33.33%
	MG	1	3.33%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	4	13.33%
e-OUV	26	86.67%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	30	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	20	66.67%
Abaeté	1	3.33%
Cachoeiro de Itapemirim	1	3.33%
Cariacica	1	3.33%
Muniz Freire	7	23.33%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	4	13.33%
Até 15 dias	3	10.00%
Até 20 dias	2	6.67%
Até 30 dias	2	6.67%
Acima de 30 dias	19	63.33%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	10/12/2025	2025121024570	...	56 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Indeferido
Solicitação	04/11/2025	2025110457255	...	92 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	18/06/2025	2025061823652	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/06/2025	2025061733690	...	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/06/2025	2025061789233	...	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/06/2025	2025061327539	...	5 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	03/06/2025	2025060397286	...	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/06/2025	2025060316801	...	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/06/2025	2025060382249	...	15 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	29/05/2025	2025052916514	Solicitação de Serviço	20 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	29/05/2025	2025052924178	Solicitação de Serviço	20 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/05/2025	2025052812146	Outras denúncias	20 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/05/2025	2025052837981	...	20 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/05/2025	2025050934577	...	40 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/04/2025	2025041460622	Outras denúncias	65 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	07/04/2025	2025040743582	Outras denúncias	72 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	28/03/2025	2025032886406	Outras denúncias	82 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	11/03/2025	2025031111307	...	98 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	24/02/2025	2025022425105	Contra o Município	120 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	24/02/2025	2025022424960	Contra o Município	120 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	24/02/2025	2025022446640	Contra o Município	120 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	24/02/2025	2025022411378	Contra o Município	120 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	24/02/2025	2025022493201	Contra o Município	120 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	24/02/2025	2025022464699	Contra o Município	120 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	24/02/2025	2025022459334	Contra o Município	120 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	24/02/2025	2025022486729	Contra o Município	120 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	24/02/2025	2025022461261	Contra o Município	120 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	24/02/2025	2025022434339	Contra o Município	120 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	14/02/2025	2025021412162	Contra servidor	123 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	12/02/2025	2025021265568	Contra prestadores de serviços	125 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente